

Firma Vito – Producent namiotów, deklaruje że oferowane produkty wykonane zostały z należytą starannością.

W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad jakościowych i braków ilościowych, Zamawiający ma prawo wnieść pisemną reklamację do Producenta w terminie 14 dni od dnia dostawy (skutkiem niezachowania terminu jest utrata prawa do dochodzenia roszczeń). Reklamacja powinna zawierać dokładny opis wady lub braku, informacje o sposobie nabycia produktu, dokument zakupu, dokumentację zdjęciową potwierdzającą wadę. Producent w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia reklamacji, udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku uznania zasadności reklamacji, Producent umówi termin i sposób odbioru reklamowanego towaru, oraz po naprawie gwarancyjnej umówi sposób i miejsce doręczenia naprawionego towaru. Usunięcie wady lub dostanie brakującego elementu nastąpi w terminie do 21 dni.

Reklamowany towar powinien być czysty, suchy oraz zapakowany i zabezpieczony do transportu. Okres gwarancji przedłuża się o okres naprawy towaru.

Powołując się na informacje dostawców tkanin oraz farb producent przedstawia odporność UV tkanin w skali wełnianej, oznaczającej odporność na działanie promieni UV przy eksploatacji trwającej nieprzerwanie:

- **stopień 3 – latem: 4-8 dni, zimą – 2-4 tygodnie,**
- **stopień 4 – latem: 2-3 tygodnie , zimą – 2-3 miesiące,**
- **stopień 5 – latem: 3-5 tygodnie , zimą – 4-5 miesiące,**
- **stopień 6 – latem: 6-8 tygodnie , zimą – 5-6 miesiące,**
- **stopień 7 – latem: 3-4 miesiące , zimą – 7-9 miesiące,**
- **stopień 8 – ponad 1,5 roku.**

Firma Vito udziela gwarancji :

- **poszycia poliestrowe , na namioty, parasole, bramy, balony i innie realizacje – 1 rok. Odporność UV – 4-5 stopień.**
- **poszycia flagowe – 6 miesięcy. Odporność UV – 4-5 stopień**
- **nadruk sublimacyjny – 2 lata. Odporność UV – 6-7 stopień.**
- **stelaże stalowe namiotów, parasoli handlowych – 1 rok**
- **stelaże aluminiowe namiotów, parasol i masztów flagowych – 2 lata**

Za dzień rozpoczęcia gwarancji uznaje się datę podaną na oryginalnym dowodzie zakupu.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku montażu lub demontażu niezgodnego z instrukcją .

Gwarancja nie obejmuje : uszkodzeń mechanicznych, zabrudzeń, wyblaknięcia w wyniku nadmiernego działania promieniowania UV, uszkodzeń powstałych w wyniku naturalnego zużycia oraz uszkodzeń wynikłych z wykonywania napraw lub przeróbek z pominięciem producenta, na skutek zdarzeń losowych, pożaru, bardzo silnego wiatru, aktów wandalizmu.

Odpowiedzialność Producenta z tytułu rękojmi jest wyłączona na zasadzie art.558 par. 1k.c. w przypadku umów sprzedaży zawartych z przedsiębiorcami oraz innymi podmiotami nie będącymi konsumentami.

W sprawach nieuregulowanych w Warunkach gwarancji mają odpowiednie zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 23.04.1964r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2017r. poz.459 z późniejszymi zmianami) oraz ustawy z dn 30.05.2014r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2017r poz 683).